

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 부천시청)

2019. 8.



고용노동부
감사관실

【 순 서 】

I . 감사 실시 개요	1
1. 감사대상기관	1
2. 감사범위	1
3. 감사기간 및 인원	1
4. 감사중점 사항	1
II . 감사대상 현황	2
III . 감사결과	3
1. 총평	3
2. 지적사항 총괄	3
3. 분야별 지적사항	4

I. 감사실시 개요

1. 대상기관: 중부지방고용노동청 부천시청(지청장 유재식, '19.2.1. 부임)

2. 감사 범위: '16.9.3. 이후 고용노동행정 업무

3. 감사 기간 및 인원

○ 기간: '19.6.17.~6.21.(5일간)

※ 직전 종합감사: '16.8.29.~9.2.(5일간)

○ 인원: 감사담당관 외 6명

4. 감사 중점사항

[공통사항]

○ 주요 정책의 집행 및 기관운영 실태

○ 자율점검 적정여부 확인 등

[고용·관리]

○ 예산집행, 물품관리, 채납처분

○ 개인정보 보호, 각종 신고서 등 처리 업무

○ 각종 지원금 지급 및 부정수급 조사 업무 등

[근로개선지도]

○ 신고사건 처리 및 사업장 감독, 임금채권보장 업무

○ 인·허가 등 승인 업무 등

[산재예방지도]

○ 중대재해 조사, 사업장 지도·감독 업무, 과태료 부과업무 등

II. 감사대상 현황

- **(행정대상)** 관할지역은 2개시(부천시, 김포시), 사업장 47,315개소, 근로자 354,339명
- **(지역특성)** 30인 미만 소규모 사업장이 97.0%를 차지, 300인 이상 사업장은 33개소에 불과
 - 20~30대 인구 비중이 상대적으로 높으나, 소규모 업체가 다수를 차지하는 지역 특성상 높은 실업률에도 불구하고 기업들은 구인난을 겪는 등 인력미스매치 상황이 지속
- **(고용동향)** 고용률*(65.4%)은 전국 평균(66.%%)보다 낮고, 실업률(부천 4.7%, 김포 4.0%)은 전국 평균(3.8%)보다 높음
 - * 국가통계포털-경제활동인구조사 통계 참조('18.12월말 기준, 기초자치단체 '시'는 반기별 발표)
 - 부천은 금형 산업 등을 중심으로, 김포는 골드밸리* 조성을 중심으로 구인수요 증가 중이나 교통 등이 취약하여 구인난 지속
 - * 김포시 양촌읍 인근에 조성중인 대규모(600만㎡) 산업단지
- **(노사관계)** 노동조합 수는 97개소, 조합원은 8,120명
 - 한국노총 41개소(42.3%, 4,461명), 민주노총 17개소(17.5%, 1,519명), 공공노총 1개소(1%, 236명), 미가입은 38개소(39.2% 1,904명)
 - 전반적인 노사관계는 안정적이나, 버스 업종의 근로시간 단축이 본격화되는 경우 노사갈등 증폭 예상
- **(산업안전)** 산업재해율은 0.35%로 전국 산재율 평균(0.28%) 대비 높은 수준임('19.6월)
 - ※ 사망자수(질병사망 포함)는 18명('18.6월말) → 24명('19.6월말)으로 증가
- **(직원현황)** 정원 205*명, 현원 188명(충원률 91.7%)
 - * 공무원 정원 66명(현원 64명) 포함

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 고용·관리 업무

- 당직관리, 출장여비 지급, 과태료 등 징수금 체납처분 업무 등이 다소 미흡
- 외국인 근로자 전용보험료 연체 사업장 과태료 부과, 부정수급 조사결과 사후처리, 고용장려금 사업계획서 심사업무, 취업성공패키지 업무 등이 미흡, 청년취업인턴제 지원금 등 부정수급 의심

○ 근로개선지도 업무

- 신고사건 처리(사건방치 및 반의사불벌죄 처리), 사업장 감독, 인·허가 등 승인, 근로자파견사업 허가 업무 등이 미흡

○ 산재예방지도 업무

- 중대재해 조사 복명, 석면 해체·제거작업 신고서 처리, 산업안전보건 관리비 사용의무 위반 실적보고, 유족보상장외비 전산 처리 업무 등이 다소 미흡

2. 지적사항 총괄

(단위: 건, 명, 천원)

합 계			변상 (인원)	징계 (인원)	시정(금액)			경고· 주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범 사례 (인원)
총 건수	신분상 조치 인원	재정상 조치 금액			소계	회수 · 추급	기 타						
23	26	109,562.91	-	-	14 (109,562.91)	5 (109,562.91)	9 -	7 (26)	1	-	-	-	1

※ 처분지시서는 20건(주의와 시정 병합 1건)

신분상 조치인원은 21명(중복 5건)

3. 분야별 지적사항

가. 고용·관리 분야

① 공무원 근무사항(당직) 관리 소홀(시정)

- (위반내용) 당직근무를 대체하면서 사전승인을 받지 아니하는 등 당직업무 소홀(45명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고

② 출장여비 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 업무용 공용차량을 이용한 근무지 내 출장자에게 출장여비 462,000원(53건) 과다 지급, 69,000원(3건) 과소 지급
- (조치사항) 업무담당자에 대한 관련 교육 실시
※ 지청 자체 자율점검 기간에 과다 지급한 금액은 회수, 과소 지급한 금액은 추가지급 완료

③ 과태료 등 징수금 체납처분 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 과태료 등을 미납한 사업장에 대하여 재산조회 및 압류 등 체납처분 업무 소홀(57건)
- (조치사항) 체납처분 업무를 소홀히 한 행정8급 ○○○ ‘주의’ 조치

④ 외국인근로자 전용보험료 연체 사업장 미조치(시정)

- (위반내용) 전용보험료를 3회 이상 연체한 사업장에 대하여는 과태료를 부과해야 함에도 과태료 부과 누락(29건)
- (조치사항) 연체사업장에 대해 ‘과태료 부과 등 행정처분’ 조치

⑤ 부정수급 조사 결과 사후처리 소홀(시정)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 여부 조사결과, 부정수급임을 확인하고도 근로복지공단에 미통보(6건)
- (조치사항) 부정수급 조사 결과를 근로복지공단에 통보

㉔ 사업주지원 고용장려금 사업계획서 심사업무 부적정(주의)

- (위반내용) 사업주에게 심사결과를 최소 32일에서 최대 263일 까지 지연 통보(8건)
- (조치사항) 심사결과 통보를 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

㉕ 취업성공패키지 상담내역 관리 부적정(시정)

- (위반내용) 해외체류 중인 참여자에 대하여 방문 상담한 것으로 상담일지를 작성(1건)
- (조치사항) 업무담당자에 대하여 관련 사항 교육 실시

㉖ 취업성공패키지 민간위탁기관 위탁수수료(기본금) 지급업무 부적정(회수)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내 중도 탈락 등으로 서비스 중단된 자에 대해 지원금(기본금) 미환수(4명, 기본금 800,000원)
- (조치사항) 지원된 기본금 800,000원을 '회수' 조치

㉗ 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (의심내용) 사업장에 채용된 사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여 참여수당 등 부정수급(11명 5,250,000원), 그 결과 민간 위탁기관은 위탁수수료(취업인센티브) 2,800,000원 부당이득
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 8,050,000원을 '회수(참여자에 대한 재참여 제한 포함)' 조치

㉘ 고용촉진장려금 부정수급 의심(회수)

- (의심내용) 기존 근로자를 신규 채용된 것으로 하여 고용촉진 장려금 20,250,000원 부정수급(3건)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 지원금 20,250,000원 '회수' 및 40,500,000원의 '추가징수' 등(총 60,750,000원) 조치

㉫ 청년취업인턴제 지원금 부정수급 의심(회수)

- (의심내용) 사업주가 기존 근로자를 인턴근로자로 허위 채용하여 지원금 6,300,000원 부정수급(2건)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 지원금 3,570,970원 '회수' 및 1,741,940원의 '추가징수' 등 조치(총 5,312,910원)

㉬ 청년내일채움공제 지원금 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 사업주가 기존 근로자를 인턴근로자로 허위 채용하여 지원금 21,050,000원 부정수급(7건)
- (조치사항) 부정수급 여부에 대해 조사 후 지원금 21,050,000원 '회수' 및 13,600,000원의 '추가징수' 등 조치(총 34,650,000원)

나. 근로개선지도 분야

㉭ 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) ①고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 36일~217일간 지연처리(52건), ②반의사불벌 종결처리 부적정(63건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 2명 '경고', 행정6급 ○○○ 등 13명 '주의' 조치

㉮ 사업장 감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) ①사업장 감독결과 조치 지연(3건), ②확인감독 보고 지연(14건), ③반복 위반사업장에 대한 미조치(2건)
- (조치사항) 3건 이상 조치를 소홀히 하거나, 반복 위반사업장에 대해 미조치한 행정6급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

③ 인·허가 등 승인업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인가 기간을 5일~72일 소급하여 처리(44건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

④ 근로자파견사업 허가 관련 업무 소홀(주의, 시정)

- (위반내용) ①법인의 임원 일부에 대한 파견사업 허가 결격사유 미확인(15건), ②파견업 허가 기준요건 미충족 의심사업장(고용보험 상시근로자수 5인 미만)에 대한 미조치(33개소)
- (조치사항) 허가 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치, 고용보험 상시근로자수 5인 미만 사업장에 대해 허가요건 충족여부에 대한 사실관계 조사 후 관련 규정에 따라 조치(시정)

다. 산재예방 분야

① 중대재해 조사업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) 중대재해 조사 착수일로부터 30일 이내에 재해조사 복명 또는 범죠힐지 보고 미실시(5건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

② 석면 해체·제거작업 신고서 처리 소홀(시정)

- (위반내용) 석면 해체·제거작업일을 신고서 처리일 이전으로 1일~365일 소급하여 처리(33건)
- (조치사항) 석면 해체·제거작업 신고서 처리 업무에 대한 근로감독관 직무교육 실시

※ 단순 착오입력, 전산 미비 등을 감안하여 신분상 조치 생략, 제도개선 조치

③ 산업안전보건관리비 사용의무 위반 등 실적보고 소홀(시정)

- (위반내용) 산업안전보건관리비 사용의무 위반 사업장 등에 대한 과태료 부과 처분 확정 후 본부 보고 누락 및 지연 보고(5건)
- (조치사항) 실적보고 업무에 대한 근로감독관 직무교육 실시

④ 유족보상장외비 조치 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상장외비 업무 담당 근로감독관 미지정 및 유족 보상장외비 신청(송부) 내역 전산처리 미실시(16건)
- (조치사항) 입력이 누락된 유족보상장외비 신청(송부) 내역에 대해 전산 입력 조치

※ 담당 근로감독관 미지정에 대해서는 감사기간 동안 시정조치 완료